

「서비스 이용약관」

제1장 총칙

제1조 목적

이 약관은 온오프링크주식회사(이하 '회사'라 칭함)가 고객에게 제공하는 부가통신 서비스(이하 '서비스'라 칭함)의 이용조건, 절차 및 기타 필요한 사항을 규정합니다.

제2조 약관의 효력 및 변경

이 약관은 고객에게 공시함으로써 효력을 발휘합니다. 회사는 약관의 변경이 필요하다고 인정되는 경우 이를 변경할 수 있으며, 이의 효력은 공시 후 7일이 경과한 날부터 효력이 발생합니다.

제3조 약관의 적용

이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 관계법령 및 이 약관의 취지에 따라 적용합니다.

제4조 용어정의

이 약관에 사용하는 용어는 다음과 같이 정의됩니다.

1. 고객: 회사와 서비스 이용 계약 체결 또는 서비스 가입 신청한 법인 또는 개인
2. 서비스: 회사가 제공하는 부가 통신 서비스 전화기 또는 웹을 이용하여 3자 이상이 동시에 상호 통화 및 다양한 자료를 공유함으로써 효율적인 협업이 가능하도록 지원하는 통신 서비스
3. 주최자: 회사가 제공하는 회선을 통하여 접속 후 회의를 시작, 진행, 종료를 결정하는 책임 및 권한을 가진 사용자
4. 참석자: 주최자가 제공하는 접속번호와 패스코드를 통하여 회의에 참여하는 자
5. 회의용 접속번호: 주최자 및 참석자가 회의에 접속하기 위해 회사가 주최자에게 설정하여 제공하는 전화번호
6. 패스코드: 이용계약에 의거하여 제공되는 서비스에 접속하기 위해 회사가 사용자에게 알려주는 비밀번호

제 2 장 이용계약

제5조 가입신청

고객이 회사의 서비스를 이용하기 위해서는 소정의 신청서에 원하는 서비스 종류 및 기타 사항을 기입하여 직접 제출하거나 우편, 이메일 또는 팩스로 전송해주시면 됩니다.

제6조 신청에 대한 검토 및 승낙

회사는 관계법령에 저촉되는 경우를 제외하고는 신청(계약)인의 청약을 원칙적으로 승낙하며 그 사실을 서비스 이용 안내와 함께 즉시 고객에게 통보합니다.

제7조 신청의 거부

회사는 다음에 해당할 경우 서비스 신청을 거부할 수 있습니다.

1. 다른 사람의 명의를 사용하여 신청한 경우
2. 계약서의 내용을 허위로 기재하였거나 허위 서류를 첨부하여 신청한 경우
3. 과거 채납 요금이 있거나 신청자가 신용정보의 이용과 촉진에 관한 법률에 의거 신용불량자로 등록되어 있는 경우
4. 기타 이용 신청자의 귀책사유로 이용 승낙이 곤란한 경우

제8조 서비스 개시일

서비스 개시일은 가입신청서 접수일로 한다. 단, 회사와 고객이 협의하여 지정할 수 있다.

제 3 장 서비스의 이용

제9조 회사의 의무

1. 고객에게 계속적이고 안정적인 서비스를 제공할 의무를 집니다. 다만, 천재지변, 비상사태 및 그 밖의 부득이한 경우 서비스를 일시 중단할 수 있습니다.
2. 회사는 장비나 기타 시스템의 문제로 서비스 중단이 불가피할 때에는 즉시 그 사유를 전화, 문서(팩스 또는 이메일도 가능) 혹은 기타 신속한 방법으로 고객에게 전달하여야 합니다.
3. 회사는 고객의 동의 없이 고객의 정보를 타인에게 제공할 수 없습니다. 다만, 관계법령에 의하여 국가기관 등의 요구가 있는 경우에는 그러하지 않습니다.

제10조 고객의 의무

1. 접속번호 및 패스코드 관리 : 고객은 회사에서 제공 받은 서비스 이용 정보를 제3자에게 유출해서는 안 되며, 분실 또는 유출에 의하여 발생하는 요금의 책임은 고객 본인에게 있습니다. 분실 및 유출 시에는 해당 고객센터로 신고하여 즉시 조치를 받으셔야 합니다.
2. 고객은 서비스 이용과 관련된 요금을 지정한 기일까지 납입하여야 합니다. 이때 부가가치세는 별도로 지불하여야 합니다.
3. 고객이 전항의 지정한 기일 내에 요금을 납입하지 않을 경우 회사는 연체기간에 대하여 월 1.5%의 가산금을 부과할 수 있습니다.
4. 고객은 미풍양속 및 공공의 안녕, 질서를 해치는 목적으로 본 서비스를 이용해서는 안 됩니다.

제11조 책임 및 보상

1. 회사는 본 계약에 명시한 대로 의무를 수행하되 회사의 중과실, 혹은 보안, 신의, 성실의 결여로 계약상의 의무를 이행하지 못했거나 이로 인해 고객에게 손해를 끼쳤을 경우, 고객과의 합의에 의해 합리적인 배상을 할 책임을 집니다. 이 때 보상액의 한도는 고객의 월 평균 서비스 이용 금액의 1개월 분 이내입니다.
2. 고객은 회사의 시스템을 부당하게 이용하거나 이익을 취해서는 안 되며 만약 그런 사유로 발생되는 피해에 대하여 부당 이익의 1.5배를 회사에게 보상해야 합니다. 또한 그에 따르는 법적인 책임 역시 고객은 회사가 제공하는 서비스를 받기 위한 목적이 아닌 이유로 회사의 시스템을 사용하여 회사에게 비용을 발생시킨 경우 발생비용의 1.5배를 보상해야 합니다.

제 4 장 이용계약의 변경, 해지 및 이용정지

제12조 계약의 변경

고객은 이용 기간 중 계약자 또는 요금 납부자의 상호, 성명, 주소 등이 변경되었거나, 계약 내용의 변경이 있을 경우 회사에게 변경신청서를 제출하여야 합니다.

제13조 계약의 해지

고객이 회사의 서비스를 받지 않기로 결정했을 경우, 그 의사를 회사에게 문서로 전달하여야 합니다. 회사가 서비스 이용 계약이 해지되었음을 고객에게 통보함으로써 해지 절차가 완료됩니다.

제14조 이용정지

회사는 고객이 본 약관에 명시된 고객의 의무를 위반하였거나 30일 이상 요금의 납부를 연체하였을 경우 서비스의 이용을 정지할 수 있습니다.

제 5 장 요금

제15조 요금의 산정

고객이 회사의 서비스를 이용한 대가로 납입하여야 하는 요금은 서비스 가입 시 회사와 협의하여 정한 이용 요금에 따르며, 아래는 그 표준요금으로 부가세는 별도입니다.

- ※ 전화회의 서비스 이용료: ₩150 (1분, 1회선에 대하여 부가하며, 종량 요금제임)
- ※ 전화회의 서비스 이용료: ₩50,000 (1회선 당 1개월 정액 요금제임)
- ※ 소프트웨어 화상회의 이용료: ₩25,000 (User 당 1개월 정액 요금제임)

제16조 요금의 납입

1. 고객은 청구서를 받은 후 지정기일 이내에 계약 시 협의한 방식으로 납입해야 합니다. 고객이 과납 또는 오납하였을 경우, 사유가 발생한 날로부터 3개월 내에 청구가 없으면 반환에 대한 사유는 소멸한 것으로 간주합니다.
2. 과납 또는 오납에 의해 반환하여야 할 요금이 발생하였을 경우, 회사는 고객과의 협의를 통해 익월 사용료에서 상계할 수 있습니다. 단, 요금의 체납이 있을 경우에는 반환하여야 할 요금에서 체납 요금을 우선공제 후 반환합니다.

제 6 장 이용자 보호

제17조 이용자 보호기구 설치

회사는 안정된 서비스의 제공, 고객의 정보 보호와 불만 처리를 위하여 1인 이상의 전담 직원을 이용자 보호 창구로 설치하고 운영합니다.

- ※ 이용자 보호 책임자 : 권 익 동 팀장 / 1666-7560

제18조 이용자 불만처리 및 대책

회사는 이용자의 불만 형태에 따른 대책과 처리기간을 별도로 정하여 시행합니다.

- ※ 부칙 이 약관에 대한 해석은 일반 상관례에 의하거나 기타 관계법의 제 규정에 따릅니다. 이 약관에 언급한 서비스 이용요금에 변경이 생기는 경우 이 약관의 별도 개정 없이 요금은 변경된 것으로 간주합니다.